

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
CERT-07721-2001-AQ-MIL-SINCERT

Data Prima Emissione:  
17 gennaio 2001

Validità:  
16 settembre 2021 – 15 settembre 2024

Si certifica che il sistema di gestione di  
**BIKON SISTEMI S.r.l.**  
Strada Vicinale della Pieve - 27010 Copiano (PV) - Italia

È conforme allo Standard:  
**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:  
**Produzione e commercializzazione di calettatori  
(IAF 17)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 30 agosto 2021



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



**Zeno Beltrami**  
Management Representative



## POLITICA DI QUALITA'

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività è stata definita la Politica per la Qualità in ottica con il contesto analizzato.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda su alcuni principi essenziali:

- Soddisfazione del cliente, attraverso la costante attenzione ai requisiti, esigenze ed aspettative
- Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato
- Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione
- Rispetto termini di pagamento pattuiti
- Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, incentivando e favorendo idee e proposte migliorative
- Sicurezza sul posto di lavoro
- Disponibilità a comprendere le esigenze del personale
- Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione.

Gli obiettivi generali che la Politica di Qualità intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità e analisi del contesto si possono sintetizzare in:

OBIETTIVI	INDICATORI
Prospettive di crescita	Statistiche di vendita Analisi fatturato
Fidelizzazione Clienti	Soddisfazione del cliente (reclami) Immagine
Affidabilità fornitori	Monitoraggio LQA
Efficienza produzione Qualità prodotto	Monitoraggio NC Analisi pezzi venduti
Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate	Coinvolgimento e consapevolezza risorse Qualità e innovazione del prodotto Prestazioni prodotto Soddisfazione dei requisiti Continuità rapporto di collaborazione / fornitura Ambiente di lavoro adeguato

*La Direzione*